



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

COMBUSTIBLES BAJA SUR, S.A. DE C.V. (nombre comercial: COMBUSTIBLES BAJA SUR) con domicilio en Calle 11, SN, Ampliación El Centenario, C.P. 23205, La Paz, Baja California Sur, a través de sus estaciones de servicio afiliadas es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente.

¿Para Qué Fines Utilizaremos Sus Datos Personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para otorgarle crédito.
- Para fines de contacto.
- Para facturación y cobro.
- Para entrega de productos.

¿Qué Datos Personales Utilizaremos Para Estos Fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de contacto.
 - Nombre completo de persona física.
 - Denominación o razón social de persona moral.
 - Domicilio fiscal.
 - Domicilio de operaciones.
 - Medios de contacto: teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico.
 - Referencias personales: nombre completo, domicilio y teléfono de contacto.
- Datos de identificación.
 - Nombre completo de persona física.
 - Denominación o razón social de persona moral.
 - Registro Federal de Contribuyentes.
 - Domicilio de operaciones.
 - Nombre completo, domicilio y teléfono del representante legal de persona moral.
 - Nombre completo y teléfono de los principales funcionarios del solicitante del crédito: administrador o gerente general, encargado de compras, encargado de pagos, contador.
 - Fotografía.
 - Firma autógrafa.
- Datos de facturación.
 - Nombre completo de persona física.
 - Denominación o razón social de persona moral.
 - Registro Federal de Contribuyentes.
 - Domicilio fiscal.
 - Medios de contacto: teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico.
- Datos financieros o patrimoniales.
 - Datos del negocio: inicio de operaciones, número de empleados, cantidad de sucursales, propiedad de sus oficinas.
 - Nombre completo, domicilio y teléfono del representante legal de persona moral.
 - Nombre completo y teléfono de los principales funcionarios del solicitante del crédito: administrador o gerente general, encargado de compras, encargado de pagos, contador.
 - Referencias comerciales: nombre o denominación social de la empresa, producto o servicio prestado, nombre y teléfono de persona de contacto, importe del crédito otorgado.
 - Referencias bancarias: denominación social del banco, ejecutivo que atiende, sucursal y plaza, tipo de crédito otorgado.
 - Datos de identificación de bienes inmuebles a propiedad del solicitante del crédito.
 - Nombre completo, domicilio, teléfono y estado civil del aval persona física o denominación social, domicilio y representante legal del aval persona moral.



¿Con Quién Compartimos Su Información Personal y Para Qué Fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las siguientes estaciones de servicio afiliadas, personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad
Autoservicio Pino Pallas, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Servicio Truck Stop El Libramiento, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Auto Servicio Balmaceda, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Auto Villa Bonita, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Servicio La Toba, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Combustibles y Lubricantes Insurgentes, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Servicio Matancitas, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Servicio Quinagui, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Combustibles Boulevard, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Servicio Truck Stop Constitución, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
La Danzante, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Auto Servicio de Guerrero Negro, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Servicio Vizcaíno, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Servicio Santa Rosalía, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Autoservicio Punta Abrejos, S.A. de C.V.	Identificación y control de usuarios para el suministro de combustibles y lubricantes, para el control del consumo de combustibles y para facturación.
Servicio de Administración Tributaria (SAT)	Para dar cumplimiento a las obligaciones fiscales en materia de facturación electrónica.
Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)	Para dar cumplimiento a los requerimientos de información solicitados.
Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)	Para dar cumplimiento a las obligaciones correspondientes por el servicio prestado.

Le informamos que para las transferencias mencionadas anteriormente no necesitamos de su consentimiento ya que son necesarias para poder cumplir con las obligaciones que tenemos con usted, para proveer algún servicio o un producto.

Departamento de Privacidad

Para atender cualquier solicitud acerca del ejercicio de sus derechos ARCO, para la revocación del consentimiento que nos haya otorgado del tratamiento de sus datos personales, para limitar el uso o divulgación de sus datos, o acerca de las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, ponemos a su disposición nuestro Departamento de Privacidad en los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: adolfoojeda@ticketsbajasur.com
- Encargado de atención: Adolfo Félix Ojeda León.

Para poder comunicarnos con usted, necesitamos los siguientes datos personales y de contacto en su solicitud:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Carta de autorización en caso de que la solicitud la haga otra persona que no sea el titular.
- Copia de identificación del titular.
- Correo electrónico.
- Teléfono.



Después de recibir su solicitud, recibirá nuestra respuesta en un plazo máximo de veinte días hábiles por los medios de contacto que nos proporcione.

¿Cómo Puede Acceder, Rectificar o Cancelar Sus Datos Personales, u Oponerse a Su Uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Si usted desea ejercer sus derechos ARCO, lo podrá hacer contactándose con nuestro Departamento de Privacidad en los medios establecidos en el presente aviso.

¿Cómo Puede Revocar Su Consentimiento Para El Uso De Sus Datos Personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar qué para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad a través de los medios especificados en el presente aviso.

¿Cómo Puede Limitar El Uso o Divulgación De Su Información Personal?

Si usted desea limitar el uso o divulgación de su información personal podrá solicitarlo a nuestro Departamento de Privacidad a través de los medios especificados en el presente aviso.

Adicionalmente, podemos poner a su disposición procedimientos y mecanismos específicos mediante los cuales puede limitar el uso de su información personal. Estos procedimientos y mecanismos específicos se informarán a través de los medios que utilicemos para comunicarnos con usted u otros que consideremos adecuados.

¿Cómo Puede Conocer Los Cambios a Este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier cambio realizado al presente Aviso de Privacidad, será comunicado mediante su publicación en nuestra página de Internet www.combustiblesbajasur.com/avisodeprivacidad o mediante solicitud a través del correo electrónico adolfoojeda@ticketsbajasur.com.

Fecha última actualización: 22 de septiembre de 2022